

KPP AUGUSTÓW

<https://augustow.policja.gov.pl/po5/kontakt/komunikacja-z-osobami-z/49739,Komunikacja-z-osobami-z-dysfunkcja-sluchu.html>

2022-07-03, 08:28

KOMUNIKACJA Z OSOBAMI Z DYSFUNKCJĄ SŁUCHU

Jeżeli:

- potrzebujesz pomocy,
- chcesz zgłosić fakt popełnienia przestępstwa,
- chcesz poinformować, że dana osoba potrzebuje pomocy

skorzystaj z **aplikacji mobilnej Alarm 112**

Aplikacja mobilna Alarm 112 daje możliwość skontaktowania się osobom głuchym, niedosłyszącym i czasowo pozbawionym możliwości mówienia, które przebywają na terenie naszego kraju - z Centrum Powiadamiania Ratunkowego (CPR).

Co trzeba zrobić?

Aby skorzystać z aplikacji mobilnej Alarm 112 należy pobrać aplikację na telefon i dokonać rejestracji - podając: imię, nazwisko, PESEL, e-mail oraz numer telefonu. Aplikacja mobilna Alarm 112 dostępna jest dla dwóch systemów operacyjnych Android iOS.

Jeżeli chciałbyś osobiście przyjść do jednostki Policji i umówić się na rozmowę, to napisz e-mail na adres: dyzurny.kwp@bk.policja.gov.pl - W emailu należy podać o czym chcesz porozmawiać oraz swoje imię i nazwisko oraz datę i godzinę, kiedy chciałbyś przyjść. Podaj także sposób, w jaki można z Tobą się skontaktować (numer telefonu lub adres zamieszkania). Podanie danych jest niezbędne do rozpatrzenia sprawy. Po otrzymaniu wiadomości Dyżurny skontaktuje się z Tobą i odpowie, czy tego dnia będzie mógł w tej rozmowie uczestniczyć tłumacz języka migowego. Gdyby tłumacz nie mógł przyjść w terminie, który wybrałeś - to napiszemy do Ciebie. Powiadomimy o innym terminie. Dodam, że pomoc tłumacza jest bezpłatna.

A gdybyś osobiście chciał przyjść do jednostki Policji z inną osobą, która zna język migowy, to pamiętaj, że zgodnie z przepisami prawa - osoba ta powinna mieć ukończone 16 lat.

Film Materiał video

Aby obejrzeć film włącz obsługę JavaScript w swojej przeglądarce.

[Pobierz plik Materiał video](#) (format mp4 - rozmiar 23.81 MB)